



Tájékoztató a Panoráma Poliklinikán zajló pszichiátriai ellátás működési rendjéről

1. Szakrendelőnkben a pszichiátria szakmai szabályainak megfelelő pszichiátriai ellátást végzünk.
2. A pszichiátriai ellátás célja többféle. Rendelőnkben pszichiáter kollégák az alábbi tevékenységeket végzik.
 - Pszichiátriai státusz rögzítése
 - Fennálló pszichiátriai betegséggel kapcsolatos **tanácsadás, terápiás javaslat**
 - Bizonyos kórképek **diagnózisának felállítása**
 - Bizonyos (a pszichiáter kollégák szakterületei által meghatározott) mentális betegségek hosszútávú **gyógyszeres kezelése**Ez utóbbi része lehet egy komplex terápiának, melyben pszichoterapeuta és pszichiáter szorosan együttműködve végzi a kezelést.
3. **A pszichiátriai kezelés** többnyire hosszadalmas, a betegség jellegéből és aktuális súlyosságából adódóan különböző rendszerességgel történő találkozásokat igényel.
 - Az egyes **alkalmak időpontját** a pszichiáter és a páciens közvetlenül, vagy a rendelő személyzetének közreműködésével egyeztetni.
 - A páciens jogosult az egyes kontroll időpontokat legalább 2 munkanappal előre lemondani, ebben az esetben a pszichiátriai kontrollvizsgálat óradíját nem kell kifizetni. 2 munkanapon belüli lemondás esetén az óradíj minden esetben felszámításra kerül, függetlenül a lemondás okától.
 - Az előre egyeztetett kontrollon kívül az időpontokkal kapcsolatos kommunikáció szükség esetén a Panoráma Poliklinika alábbi elérhetőségein biztosított:
 - i. Panoráma Poliklinika Buda (Derkovits utcai rendelő):
 1. Telefon: +36 70 775 0288
 2. E-mail: repcio@panoramaklinika.hu
 - ii. Panoráma Poliklinika Pest (Ilosvai Selymes utcai rendelő):
 1. Telefon: +36 20 265 7808
 2. E-mail: info@panoramaklinika.hu
4. A pszichiátriai kontroll vizsgálatok során van lehetőség a pszichiátriai **gyógyszerek** hatásának, mellékhatásainak átbeszélésére, ezek mentén a dózis vagy a hatóanyag módosítására, vagy a kezelés változatlan formában történő folytatásának adminisztrálására.
5. **Receptírásra** lehetőség van:
 - a személyes kontroll alkalmával az EESZT rendszeren keresztül, vagy papír alapú recepten. Ebben az esetben a receptírás a vizsgálat része, térítésmentes.
 - online (Zoom/Skype) konzultáció esetén az EESZT rendszeren keresztül, vagy a papír alapú recept kézbesítésével (repció). Ebben az esetben a receptírás a kontrollvizsgálat része, térítésmentes.
 - Kizárólag tartósan gondozott páciensek esetében és jól beállított dózisos gyógyszerek változatlan formában történő ismételt felírása lehetséges telemedicinális ellátás (e-mail, Zoom/Skype, telefon) keretében történő egyeztetés alapján, az EESZT rendszeren keresztül, amennyiben orvosa ezt kontroll vizsgálat nélkül lehetségesnek tartja. A receptírási díjat utalással szükséges rendezni, a recept feltöltése az EESZT rendszerbe az összeg beérkezéséhez kötött. A receptírás díja a mindenkori listaár szerint kerül felszámításra, amely honlapunkon is megtekinthető (panoramaklinika.hu) vagy telefonon, e-mail útján a díjról tájékoztatás kérhető a fenti elérhetőségeken.
6. **Telepszichiátriai** ellátás.



- online (Zoom/Skype) konzultációra legtöbb kollégánk lehetőséget biztosít, kivételt jelenthet ez alól az első vizsgálat, mely esetében intézményünk a személyes találkozót javasolja. Az online konzultáció óradíja megegyezik a személyes találkozóéval.
- Telefonos és e-mail konzultáció esetén, amennyiben annak komplexitása és hossza meghaladja a technikai egyeztetést (pl. elmaradt gyógyszerfelírás, egyeztetett visszajelzés, időpontegyeztetés) az e-mail konzultáció díját ki kell fizetni. Az e-mail konzultáció díja, a mindenkor listaár szerint kerül felszámításra, amely honlapunkon megtekinthető, vagy telefonon, e-mail útján a díjról tájékoztatás kérhető a fenti elérhetőségeken.
- Telefonos konzultációra a pszichiáter által megadott időpontban, előre egyeztetetten van lehetőség. Amennyiben a pszichiáter szakorvos által biztosított időpontnál hamarabb kíván a páciens konzultálni a kezelőorvosával, a klinika nyitvatartási ideje alatt a Panoráma Poliklinika elérhetőségein egyeztetett új időponttal kapcsolatban.

7. A pszichiátriai kontroll díját a páciens a Panoráma Poliklinika felé rendezi alkalmanként.

8. **Egyéb orvosi vizsgálatok** – belgyógyászati vizsgálat, laborvizsgálat, EKG stb.

Bár a pszichiátriai vizsgálat döntően a gondolkodás, beszéd, érzelmek és más belső élmények vizsgálatából áll, bizonyos testi betegségek járhatnak pszichiátriai tünetekkel, valamint bizonyos testi betegségeknek lehet lelki szövődménye. Klinikánkon a szakmai ajánlásoknak megfelelően a *diagnosztikus folyamat részének*, és a *gyógyszeres terápia megkezdése feltételének* tekintjük az alábbi vizsgálatokat.

- Rutin laboratóriumi (vérvétel) vizsgálat
- EKG (elektrokardiogram) + vérnyomásmérés

Ezen túl, ha mikor ennek szükségessége az orvosban felmerül, további testi vizsgálatok lehetnek szükségesek. Ilyen lehet:

- Más orvosi szakterület bevonása, konzílium (belgyógyászati, neurológiai, endokrinológiai stb.)
- Képpalkotó vizsgálat (pl. MRI, EEG) – ez utóbbiakra rendelőkben nincs lehetőség, de szerződött partnereinknél készsággel szervezzük meg a vizsgálatokat.
- Bizonyos gyógyszerek beállítása előtt szintén szükség lehet előzetes EKG- és/vagy laborvizsgálatokra, melyeket rendelőkben szintén készsággel elvégzünk.

A fenti vizsgálatok nem részei a pszichiátriai vizsgálatnak, a javasolt vizsgálatokat a páciens klinikánkon listaáron, vagy egyéb, általa választott szolgáltató útján tudja igénybe venni (6 hónapnál nem régebbi leleteket el tudunk fogadni, laborvizsgálat, illetve EKG esetében 2 hónapnál nem régebbi leletet).

9. A pszichiáternek **titoktartási kötelezettsége** van. A páciens tudomásul veszi, hogy szakrendelőkben csoportos esetmegbeszélések történnek. A titoktartási kötelezettség az esetmegbeszélő csoport tagjaira is kiterjed. A titoktartási kötelezettség alól kivételt képez, amennyiben a pszichiáter az adott információt úgy ítéli meg, hogy súlyos egészségkárosodást, vagy vagyoni kárt jelenthet. Ilyen esetben a mindenkor érvényes jogszabály alapján jár el (Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény).
10. A mentális betegségek esetében előfordul, hogy a páciens tünetei olyan súlyosnak bizonyulnak, hogy nem kezelhető biztonságosan a rendelő járóbetegellátásának keretei között. Szükség esetén az orvos jogosult előre tervezetten, vagy veszélyeztető magatartás esetén sürgős ellátás keretében **pszichiátriai osztályos kezelést** kezdeményezni. A pszichiáter minden ilyen esetben a pácienssel való konszenzus megteremtésére törekszik, annak hiányában csak közvetlen veszélyeztető állapot esetében kezdeményez akut pszichiátriai kezelést. A terápiás kapcsolat ezzel párhuzamosan fennmarad, a más intézményben történő kezelés lezárulta után kölcsönös megállapodás esetén a pszichiátriai kezelés folytatódhat.



11. Akut állapotrosszabbodás, vagy **pszichiátriai krízis (halaszthatatlan sürgősség)**, öngyilkossági fantáziák, esetleges súlyos gyógyszer-mellékhatások tapasztalása esetén a páciensnek haladéktalanul szükséges a területileg illetékes pszichiátriai osztályon jelentkeznie, esetlegesen a háziorvosi ügyeletet vagy a mentőszolgálatot értesítenie.
12. A pszichiátriai vizsgálatot lehetetlenné teszi, ha a páciens tudatmódosító szerek (alkohol, drog) hatása alatt áll. A páciens köteles tájékoztatni az orvost az esetlegesen szedett gyógyszerek, teljesítmény-fokozó készítmények köréről.
13. Az orvos a vizsgálatról **dokumentációt** készít a hatályos jogszabályok szerint, a páciens erről ambuláns lapot kap, melynek egy aláírt példányát az intézményben tároljuk, egy példányát kézhez kapja. A vizsgálatról készült ambuláns lap a személyes egészségügyi dokumentáció részét képezi, melyhez a páciens és (jogosultsággal rendelkező) orvosai az EESZT rendszeren keresztül férhetnek hozzá. Dokumentációs kötelezettségünktől eltekinteni a páciens kérése esetén sem tudunk, azonban a páciens az EESZT rendszeren belül gyakorolhatja önrendelkezési jogát a hozzáférési jogosultságok korlátozásával kapcsolatban.

Budapest, 202.. ..

.....
Név

.....
Aláírás

Szintézis Medical Kft. 1126 Budapest, Derkovits u. 7.; +36 70 775 0288